

## BILLETTERIE

- 1 Les tarifs de billetterie appliqués par l'EPCC Domaine Régional de Chaumont sur Loire ont fait l'objet d'une délibération du Conseil d'administration du 30 juin 2016.
- 2 Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
- 3 Le tarif réduit est accordé aux jeunes de 12 à 18 ans, aux étudiants sur présentation de leur carte, aux demandeurs d'emplois sur présentation d'un justificatif de moins de 6 mois et aux accompagnateurs de personnes à mobilité réduite.
- 4 Le tarif enfant est accordé aux enfants de 6 à 11 ans.
- 5 Le BILLET DOMAINE donne accès à la totalité du Domaine de Chaumont-sur-Loire : le Festival International des Jardins, le Château et ses Écuries, le Parc Historique, le Parc du Gouloup et l'ensemble de ses installations et expositions d'art contemporain.
- 6 Le BILLET FESTIVAL INTERNATIONAL DES JARDINS donne accès au Domaine de Chaumont-sur-Loire à l'exclusion de son Château et ses Écuries. Le Festival International des Jardins pour son édition 2016 est ouvert tous les jours du 20 avril au 05 novembre 2017.
- 7 LE BILLET CHÂTEAU donne accès au Domaine de Chaumont-sur-Loire à l'exclusion du Festival International des Jardins et du Parc du Gouloup.
- 8 Le PASS 2 JOURS DOMAINE offre les mêmes prestations que le billet Domaine sur une période de 2 jours consécutifs. Du 01 juillet au 31 août 2017, il donne accès sur la période de validité à la manifestation nocturne des Jardins de Lumières.
- 9 Le PASS DOMAINE FAMILLE offre les mêmes prestations que le billet Domaine et est valable pour deux adultes et deux enfants de moins de 12 ans.
- 10 Le PASS ANNUEL DOMAINE entraîne l'édition d'une carte nominative, personnelle et incessible donnant accès sur une année civile à l'ensemble des espaces ouverts au public au sein du Domaine. La carte n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 11 Les audiovidéoguides sont exclusivement disponibles pour la visite du château. Ils sont à retirer à l'entrée du château.
- 12 L'accès au Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire avec les billets achetés en ligne se fait à chacune des deux entrées du Domaine.
- 13 Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- 14 Pour tout achat sur le site de vente en ligne [www.billetterie.domaine-chaumont.fr](http://www.billetterie.domaine-chaumont.fr), les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.
- 15 Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès au Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire.
- 16 Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
- 17 Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 18 Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
- 19 Tout paiement effectué à partir du site ligne [www.billetterie.domaine-chaumont.fr](http://www.billetterie.domaine-chaumont.fr) se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

- 20 Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX service édité par la société VERIFONE. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
- 21 Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
- 22 L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courriel à [billetterie@domaine-chaumont.fr](mailto:billetterie@domaine-chaumont.fr) ou un courrier libellé à l'adresse suivante :

Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire  
41150 Chaumont-sur-Loire

- 23 Le Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire est un Etablissement Public de Coopération Culturel

Siège social et adresse postale :  
Domaine Régional de Chaumont sur Loire 41150 Chaumont-sur-Loire  
Directrice : Chantal Colleu-Dumond  
N° TVA : non assujetti | APE : 9103Z | SIRET : 507 871 853 00010  
Téléphone : 02 54 20 99 22

- 24 Solution billetterie :

LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS  
15, place Gaston Pailhou – 37000 Tours

Hébergement billetterie :

Gandi SAS  
15 place de la Nation 75011 Paris