

BILLETTERIE

- 1 Les tarifs de billetterie appliqués par l'EPCC Domaine Régional de Chaumont sur Loire ont fait l'objet d'une délibération du Conseil d'administration du 07 juin 2017.
- 2 Les prix des billets sont indiqués en euros toutes taxes comprises. Ils sont exempts de tous frais supplémentaires de gestion, de réservation, de livraison ou de transaction bancaire.
- 3 Le tarif réduit est accordé aux jeunes de 12 à 18 ans, aux étudiants sur présentation de leur carte, aux demandeurs d'emplois sur présentation d'un justificatif de moins de 6 mois et aux accompagnateurs de personnes à mobilité réduite.
- 4 Le tarif enfant est accordé aux enfants de 6 à 11 ans.
- 5 Le pass famille est valable pour deux adultes et deux enfants de moins de 12 ans.
- 6 La BASSE SAISON s'étend du 02 janvier 2018 au 31 mars 2018 ainsi que du 01 novembre 2018 au 31 décembre 2018.
- 7 La HAUTE SAISON s'étend du 01 avril 2018 au 31 octobre 2018.
- 8 Le PASS 2 JOURS est valable 2 jours consécutifs durant la HAUTE SAISON. Du 01 juillet au 31 août 2018, il donne accès sur la période de validité à la manifestation nocturne des Jardins de Lumières.
- 9 Le PASS ANNUEL INDIVIDUEL entraîne l'édition d'une carte nominative, personnelle et incessible donnant accès sur une année civile à l'ensemble des espaces ouverts au public au sein du Domaine. La carte n'est ni échangeable, ni remboursable, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 10 Le PASS ANNUEL DUO entraîne l'édition de deux cartes nominatives, personnelles et incessibles donnant accès sur une année civile à l'ensemble des espaces ouverts au public au sein du Domaine. Les cartes ne sont ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 11 Le PASS ANNUEL FAMILLE entraîne l'édition de deux cartes nominatives, personnelles et incessibles, ainsi que de deux cartes Pass famille chacune valable pour un enfant de moins de 12 ans. Chaque carte donne accès sur une année civile à l'ensemble des espaces ouverts au public au sein du Domaine. Les cartes ne sont ni échangeables, ni remboursables, en partie ou en totalité. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 12 L'accès au Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire avec les billets achetés en ligne se fait à chacune des deux entrées du Domaine.
- 13 Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).
- 14 Pour tout achat sur le site de vente en ligne www.billetterie.domaine-chaumont.fr, les billets sont instantanément envoyés par mail à l'acheteur après constat de son paiement. Preuves d'achat, ils sont, soit imprimés par l'acheteur, soit téléchargés sur un téléphone mobile permettant l'affichage à l'écran, en conséquence de quoi, l'acheteur devra présenter à l'entrée du Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire, le billet ou les billets imprimés par ses soins ou téléchargés sur son téléphone mobile.
- 15 Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès au Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire.
- 16 Concernant les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables. L'acheteur devra par ailleurs veiller au bon affichage et à la bonne lisibilité des informations sur son téléphone mobile.
- 17 Les billets ne sont ni échangeables, ni remboursables même en cas de perte ou de vol. Aucun duplicata ne sera délivré et toute revente est interdite.
- 18 Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.
- 19 Tout paiement effectué à partir du site ligne www.billetterie.domaine-chaumont.fr se fait exclusivement par cartes bancaires après acceptation par l'acheteur des présentes conditions

- générales de vente.
- 20 Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PAYBOX service édité par la société VERIFONE. Seule l'acceptation du paiement par PAYBOX vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et ou numéro d'abonné.
- 21 Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.
- 22 L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courriel à billetterie@domaine-chaumont.fr ou un courrier libellé à l'adresse suivante :

Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire
41150 Chaumont-sur-Loire

- 23 Le Domaine Régional de Chaumont-sur-Loire est un Etablissement Public de Coopération Culturel

Siège social et adresse postale :
Domaine Régional de Chaumont sur Loire 41150 Chaumont-sur-Loire
Directrice : Chantal Colleu-Dumond
N° TVA : non assujetti | APE : 9103Z | SIRET : 507 871 853 00010
Téléphone : 02 54 20 99 22

- 24 Solution billetterie :

LA BILLETTERIE par SUPERSONIKS
15, place Gaston Pailhou – 37000 Tours

- 25 Hébergement billetterie :

Gandi SAS
15 place de la Nation 75011 Paris